

# Aspetti sociali dell'uso dell'informazione in rete

6 dicembre 2000

Online Meeting 2000

Sessione italiana

valentina comba

## Dalla glorificazione dell'ipertesto.....

Secondo numerosi autori (a partire da Vannevar Bush),  
**l'ipertesto** realizza una struttura cognitiva superiore,  
analoga al funzionamento del nostro cervello.

Delany e Landow (1991):

“[hypertext] transcend the the linear, bounded and  
fixed qualities of the traditional written text”

...agli studi sull'uso, sulla lettura e sull'apprendimento  
(*reading cognition*)

Superata una prima fase di polemica sui celebratori dell'ipertesto e coloro che sostengono “che si tratta solo di leggere” (“misreading and just reading”), sono stati realizzati numerosi studi pratici e sperimentali sull'uso dell'ipertesto e dei periodici elettronici.

McKnight, Dillon e Richardson (1991)

“Navigation through complex information spaces”

# Navigazione

La psicologia della navigazione nello spazio ipertestuale ha delle analogie con l'orientamento necessario per muoversi nello spazio fisico:

- \* punti di riferimento (*landmarks*)
- \* conoscenza della strada (*route knowledge*)
- \* conoscenza della mappa (*survey knowledge*)

## Interazione dell'utente con l'informazione in rete

Variabilita' introdotte dagli scopi dell'utente:

- come
- che cosa
- perche'

Diversi stili di lettura:

- scorrere titoli
- sfogliare (in modo lineare; in modo casuale)
- leggere per capire, per citare, per valutare, per imparare, per recitare a memoria....

## Uso dei periodici elettronici

People don't like reading from screens

People like to annotate

People know how to manipulate paper

People don't read journals at their desk

People don't sit still while they read

People like to browse

People don't necessarily want to search

People like to find things by accident

People use more than the current issue

People like stability

*da C.McKnight:Electronic Journals : What Do Users Think of Them?*

Tutto questo e' importante per...

Il design di testi elettronici “usabili”

La comprensione dell'uso del web (da parte degli utenti e degli information professionals)

L'interazione con gli utenti nel momento della ricerca e dell'uso dell'informazione

## *Social informatics*

Studio dell'uso sociale delle applicazioni software, dei testi elettronici, delle biblioteche digitali....

Da R. Kling "What is social informatics and why does it matter ?"

A serviceable working conception of "social informatics" is that it identifies a body of research that examines the social aspects of computerization. A more formal definition is "the interdisciplinary study of the design, uses and consequences of information technologies that takes into account their interaction with institutional and cultural contexts."



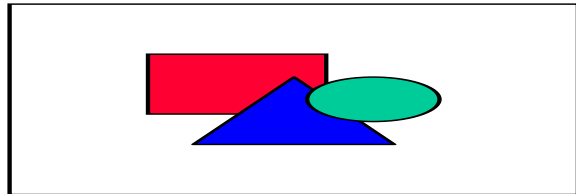
**D-Lib Magazine**  
**January 1999**

Volume 5 Number 1

ISSN 1082-9873

# **What is Social Informatics and Why Does it Matter?**

Rob Kling  
Center for Social Informatics  
School of Library and Information Science  
Indiana University  
Bloomington, IN 47405  
[\*kling@indiana.edu\*](mailto:kling@indiana.edu)  
<http://www.slis.indiana.edu/kling>



## **1.0 Introduction**

A serviceable working conception of "social informatics" is that it identifies a body of research that examines the social aspects of computerization. A more formal definition is "the interdisciplinary study of the design, uses and consequences of information technologies that takes into account their interaction with institutional and cultural contexts."

It is a field that is defined by its topic (and fundamental questions about it) rather than by a family of methods, much like urban studies or gerontology. Social informatics has been a subject of systematic analytical and critical research for the last 25 years. This

## Alcuni esempi

Il modo diverso di comunicare e documentare la ricerca determina la struttura dei periodici elettronici e dei sistemi informativi in diverse discipline (es. fisica, computer science, biologia molecolare...)

Alcune semplici barriere tecniche impediscono l'uso del computer (e di apparecchiature elettroniche) in alcuni ambienti sociali...

Per “ritrovare” l'informazione nelle biblioteche digitali si classificano i documenti secondo categorie inusuali per i bibliotecari ma presenti nelle specificazione degli utenti...

Gli information professionals hanno ancora un ruolo nell'era dei portali e delle biblioteche digitali ?

Il significato economico dell'era della  
“disintermediazione”: l'eliminazione degli  
intermediari e le conseguenze sociali

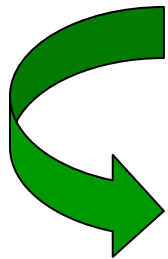
Gli studi psicologici e antropologici recenti sugli intermediari  
e il “lavoro invisibile”

Nuovi ruoli, conoscenze tradizionali e aperture sociali

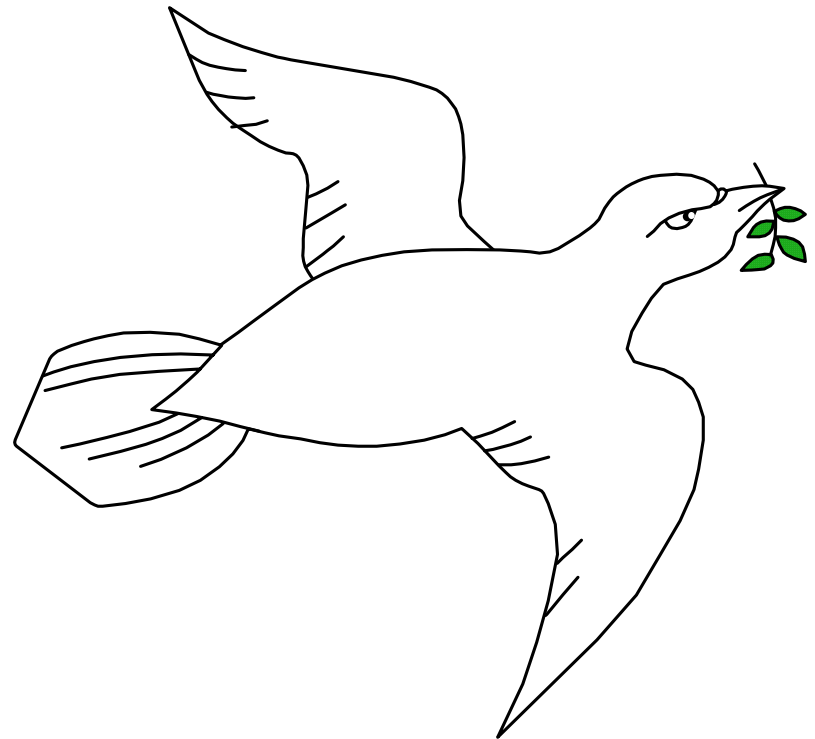
## La collaborazione con gli utenti remoti

Uso consapevole dei nuovi  
strumenti di comunicazione

Lavoro di guida, di informazione e  
di insegnamento delle forme  
tradizionali di organizzazione  
dell'informazione



Computer Supported  
Cooperative Work

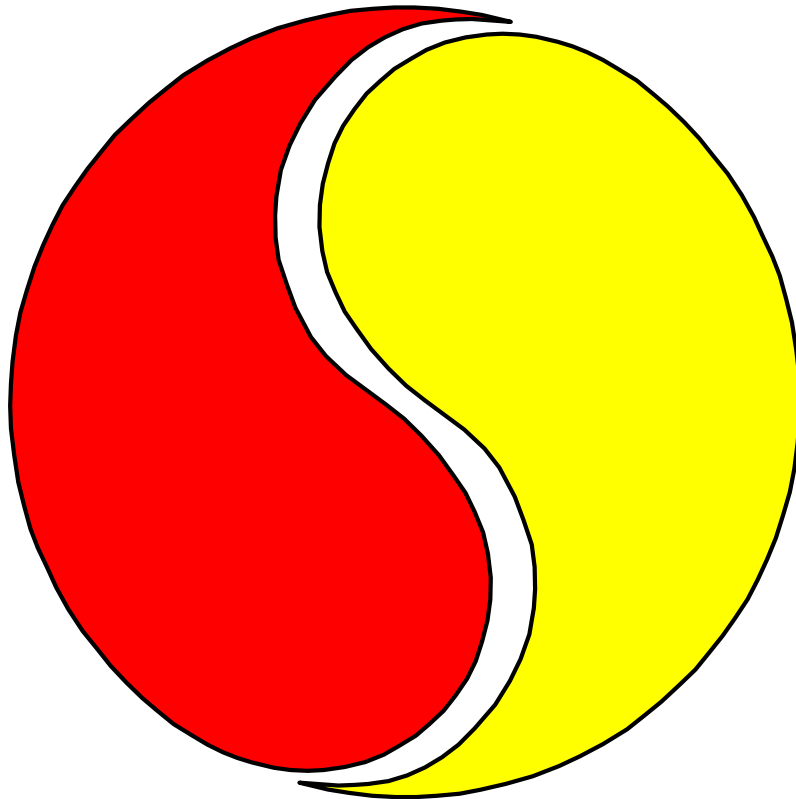


## CSCW e information retrieval

La didattica, la ricerca di informazione e la pubblicazione elettronica come lavoro sociale

L'information retrieval non è solo “interazione uomo-computer” ma anche cooperazione (es. *collaborative browsing*)

Elaborazione di forme interattive di collaborazione



La collaborazione supportata  
dal computer e le  
conoscenze degli  
information professionals  
aprono nuove prospettive  
di lavoro creativo e  
fecondo...

**GRAZIE !**